

クリーニングご利用規約

20150418

当店は、次の基準でシミ抜き、染色、修理、クリーニング作業をしておりますので、ご理解の上ご利用いただけますよう、お願い申し上げます。

私たちは、お客様から預かったお洋服を、綺麗にし、喜んで頂けるように、色々な洗い方や、他店で取れなかったシミや、諦めていた汚れを、クリーニング業では一般的ではなかった、シミ抜き技術を駆使し、再生・復元する事に、日々努力しております。

汚れや、シミに関しましては、人が向かい合ってお話をする距離、約 70cm 離れて目立たなければ、綺麗になったと定義しております。

可能な物につきましては、和服のシミ抜きのように、色を抜くまでシミ抜きをし、染色補正をすると、料金がかなり高くなってきます。ご希望がありましたら、詳しい説明とお見積もりを出させていただきますので、ご用命下さい。但し新品には戻りません。

シミ抜き料金につきましては、簡単に落ちるシミや、洗っただけで落ちる汚れも沢山ありますので、シミ抜きのご依頼がありましても、簡単な作業で綺麗になる物については無料です。

薬品を使うシミ抜きについては、1000円（税別）以内で作業が出来るようでしたら作業を進めさせていただきます。それ以上料金が掛かる物につきましては、見積もり後お客様に連絡し、承諾いただいてからの作業になりますので、お時間を頂きます。

着用レベルにならなかったシミ抜きや、落ちなかったシミ汚れについても、代金は頂きません。従って、特殊な場合を除き、シミ抜き料金はすべて後払いになります。

万一、クリーニング作業が原因で衣服が損傷して、着用できなくなった場合、**クリーニング賠償基準**にて対応させていただきます。

修理可能な物は修理、ボタン等の破損は代替品にて対処させていただきますが、同じ物がないので、アクセサリ的な要素を含む装飾品につきましては、取り外しのご利用をお願いいたします。また、お客様の申し出により有料でボタンの取り外し、及び取り付けをさせていただきます。修理や、現状復帰に掛かりました時間については、保証対象には成りませんので、ご了承下さい。

衣料メーカーが原因の事故につきましては、メーカーに問い合わせ、対処させていただきますが、検査機関に提出するため、かなりのお時間が掛かりますのでご留意下さい。

製造業者は、家庭用品品質表示法に基づき、衣料品に繊維製品品質表示を付ける義務があります。この表示がなければ、メーカーの特定や販売時期、価格、使用繊維や処理方法が解りません。ラベルを切り取られたり、メーカーが特定できないような表示（外国製）については、保証対象外になります。

衣料品を購入された場合、店名、時期、領収書を保管する事をおすすめいたします。

また、シミに見えるような焦げ、殺菌用に使用される塩素系のハイター類のシミ（変色）、バッテリー液（強酸）など、乾けば解らない薬品の付着。パーマ液による脱色は、雨などで濡れたりすると、パーマ液の残留物が洋服に付き、ドライクリーニング後に変色する事が報告されております。汚れが落ちた後の変色や脱色、すり切れや着用による劣化、擦った事による毛羽立ちや色落ち（フィブリル化）につきましても、保証対象外ですが、修復可能な物は有料にて作業いたします。

高額商品につきましては、別途保険を掛けさせていただきますので、お申し出下さい。

お申し出の内容により、処理代金を決定させていただきます。

お申し出の無いものにつきましてはの保証は、最大で10万円までとさせていただきます。

この保証の適応は、商品と引き替えになります。

お引き取りの時、預かり伝票は必ずお持ち下さい。伝票を無くした場合、お客様の身分証明できる書類をご呈示いただく事があります。個人情報など、登録内容と合致しない場合、商品をお渡しする事は出来ません

出来上がりしました商品は、仕上がり予定日より1ヶ月以内にお引き取り下さい。1ヶ月を過ぎるとお引き取り時に管理料金を頂く事があります。

仕上がり予定日より3ヶ月以上経ちました商品のクレームはご遠慮下さい。

仕上がり日より6ヶ月を過ぎた商品につきましては、すべての保証対象外となります。

事前連絡いたしますが、連絡が付かない場合や、お引き取り期間1年を過ぎた商品につきましては、処分させていただきますので、ご了承下さい。

保険には加入しておりますが、災害時の保証も免責になる場合がございます。

有限会社 COZY

〒558-0054

大阪市住吉区帝塚山東3-11-9

TEL06-6672-6813 FAX06-6672-6803